

Isikuandmete töötlemine

Kõik inimese ja tema olemisega seonduv on kirjeldatav andmetena. Inimese isikuandmete hulka kuuluvad näiteks tema nimi, isikukood, kodune aadress, kontaktandmed, asukohateave, teave varandusliku seisu kohta, krediitkaardi andmed jms, aga samuti inimese füüsilised, füsioloogilised, geneetilised, vaimsed, majanduslikud, kultuurilised ja mistahes muud tuvastamist võimaldavad tunnused ja nende kombinatsioonid. Lisaks kuuluvad isikuandmete hulka oma loomult väga tundlikud andmed ehk eriliiki isikuandmed, milleks muu hulgas on inimese terviseandmed.

Kõik inimese ja tema olemisega seonduv on kirjeldatav andmetena. Inimese isikuandmete hulka kuuluvad näiteks tema nimi, isikukood, kodune aadress, kontaktandmed, asukohateave, teave varandusliku seisu kohta, krediitkaardi andmed jms, aga samuti inimese füüsilised, füsioloogilised, geneetilised, vaimsed, majanduslikud, kultuurilised ja mistahes muud tuvastamist võimaldavad tunnused ja nende kombinatsioonid. Lisaks kuuluvad isikuandmete hulka oma loomult väga tundlikud andmed ehk eriliiki isikuandmed, milleks muu hulgas on inimese terviseandmed.

Isikuandmete töötlemine on iga isikuandmetega tehtav toiming. Tervisekeskus Elulootus OÜ töötleb isikuandmeid, sealhulgas terviseandmeid eriarstiabi

Töötleme isikuandmeid, kui

- külastate meie keskust - töötleme Teie isikuandmeid (nimi, isikukood, kontaktandmed), aga samuti terviseseisundit puudutavaid andmeid haiguse, vigastuse või mürgistuse diagnoosimiseks ja ravimiseks, et leevendada Teie vaevusi, hoida ära tervise seisundi halvenemist või haiguse ägenemist ning taastada tervis (*alus tervishoiuteenuste korraldamise seadus*);
- patsient on märkinud Teid oma kontaktisikuks - töötleme Teie isikuandmeid patsiendiga seotud teabe edastamiseks (*alus tervishoiuteenuste korraldamise seadus*);
- soovite raviga seotud dokumentide või andmete väljastamist - kasutame Teie või Teie nõusolekul dokumentide või andmete saamiseks taotluse esitanud inimese isikuandmeid soovitud dokumentide või andmete väljastamiseks;
- saadate meile selgitustaotluse, märgukirja, teabenõude või kaebuse - kasutame Teie isikuandmeid kaebuses toodud asjaolude väljaselgitamiseks ja kirjale vastamiseks. Kui olete saatnud meile kirja, millele saab vastata teine asutus, siis edastame kirja sinna ning teavitame sellest Teid kui kirja saatjat;
- esitate meile ettepaneku või tänukirja - avaldame Teie nõusolekul Teie isikuandmeid (nimi) meie haigla veebilehel ja siseveebis;
- kandideerite meile tööle - lähtume Teie enda avaldatud teabest ning avalikest allikatest kogutud andmetest. Eeldame, et Teie soovijatatena nimetatud isikutega võime suhelda. Igal kandidaadil on õigus teada, milliseid andmeid me tema kohta oleme kogunud ning tal on õigus meie kogutud andmetega tutvuda, anda selgitusi või esitada vastuväiteid;
- osalete meie pakutud koolitustel - töötleme Teie andmeid (nimi, kontaktandmed, ametikoht) korraldusliku teabe edastamiseks, nõuoleku küsimiseks, koolitusel osalemist tõendavate dokumentide väljastamiseks, maksedokumentide koostamiseks ja edastamiseks ning koolituste ja konverentside kohta infokirjade saatmiseks.

- külastate meie veebilehte - külastuse kohta kogutavad andmed piirduvad kasutatava arvuti või arvutivõrgu internetiaadressiga (IP-aadressiga) ning külastamise ajaga (kellaaeg, kuupäev, aasta). Säilitame neid andmeid üks kuu. Me ei seo IP-aadresse Teid tuvastava teabega. Kogume statistikat selle kohta, millist veebilehte osa külastate ja kui kaua seal peatute, et selle põhjal meie veebilehte arendada ja muuta see kasutajasõbralikumaks. Selleks kasutame küpsiseid ehk väikeseid tekstifaile, mis salvestatakse Teie arvutisse või mobiiliseadmesse, kui meie veebilehte külastate. Küpsistest on igal ajal võimalik loobuda, kui muudate kasutatava seadme veebilehitseja seadistusi ja kustutate juba salvestatud küpsised.
- tagasiside küsitluste ja rahulolu-uuringute läbiviimiseks. Töötleme Teie kontaktandmeid (telefoninumber, e-posti aadress) Tervisekeskus Elulootus OÜ teenuse kvaliteedile tagasiside saamiseks - rahulolu-uuringute ja tagasiside küsitluste läbiviimiseks.

Kogutud andmete säilitamisel lähtume õigusaktides toodud tähtaegadest.

Andmete edastamine

Juriidilise kohustuse täitmiseks edastame raviga seotud andmeid:

- riiklikesse andmekogudesse, milleks on tervise infosüsteem (digilugu), vähiregister, sõeluuringute register;
- asutustest Tervisekassale Teie raviga seotud kulude arveldamiseks.

Kirjavahetus

Kõik meile saadetud kirjad registreeritakse ja säilitame neid arhiivis 5 aastat. Erasikutega peetav kirjavahetus on üldise juurdepääsupiiranguga, kuna kirjad sisaldavad isikuandmeid. See tähendab, et kui keegi tahab erasiku kirjavahetusega või mõne dokumendiga tutvuda, siis tuleb tal esitada keskusele teabenõue. Teabenõude saamisel vaatame üle, kas soovitud dokumente tohib väljastada või tohib neid väljastada osaliselt. Osalisel väljastamisel katame kinni need Teie isiklikud andmed, mille töötlemiseks puudub taotlejal õigus, et vältida andmete liiasusega väljastamist.

Vaatamata juurdepääsupiirangule väljastame Teiega seotud dokumente ja andmeid asutustele või isikutele, kellel on seadusest tulenev õigus neid dokumente või andmeid saada (nt politsei, kohus, Tervisekassa, Terviseamet, kindlustusandja kindlustusjuhtumi esinemisel jms).

Eriliiki isikuandmeid sisaldavaid dokumente saadame adressaatidele ainult tähtitud postiga või krüpteeritult e-posti teel. Asutustele edastame dokumente võimalusel turvalise dokumendivahetuskeskuse kaudu.

Erasikutega peetud kirjavahetust säilitame üldjuhul viis aastat ja seejärel dokumendid hävitatakse.

Turvakaamerad on keskuse hoonete välisseintele kaasaarvatud välistrepid, maja ees kõnnitee, sõidutee, maja vastastee, väravad (kinnised), hoov, mis edastavad reaajas pilti, salvestavad selle ning võimaldavad seda hiljem töödelda ja taasesitada. Turvakaameratega ei ole lubatud salvestada heli ega jälgida konkreetset inimest, vaid ainult kindlat ala (nt ruumi või õueala) ja seal toimuvat.

Turvakaamerate abil saadud andmete töötlemisel kasutame selliseid turvameetmeid, mis kaitsevad kogutud andmeid tahtmatu või ilma loata jälgimise, kopeerimise, muutmise, teisaldamise ja kustutamise eest. Turvakaamerate salvestistele on juurdepääs piiratud. Salvestisi tohib edastada väljapoole haiglat või võimaldada neile juurdepääsu ainult juhul, kui selleks on seadusest tulenev alus (nt politseile). Turvakaamerate salvestisi säilitame 30 kalendripäeva. Pärast tähtaja möödumist kustutame salvestised kas andmete kustutamise funktsiooni või andmete üle salvestamisega, sõltuvalt kaamera tehnilistest võimalustest.

Haiglas teavitavad kaamerate kasutamisest kaamera kujutisega sildid.

Kaameratega seotud küsimustega võite pöörduda haigla infotelefonile 646 4012 või e-posti aadressil elulootus@gmail.com.

Isikuandmetega seotud rikkumine

- Kui meie haiglas on toimunud isikuandmetega seotud rikkumine ja see kujutab endast tõenäolist ohtu Teie õigustele ja vabadustele, siis teavitame rikkumisest Andmekaitse Inspektsiooni. Võtame kasutusele meetmed, et rikkumine koheselt lahendada ja edasised rikkumised ära hoida.
- Kui isikuandmetega seotud rikkumise tulemusena tekib Teie õigustele ja vabadustele tõenäoliselt suur oht, siis teavitame sellest ka Teid. Teavitamise eesmärk on võimaldada Teil endal võtta vajalikke ettevaatusabinõusid tekkinud olukorra leevendamiseks.

Enda kohta käivate andmetega tutvumine

Teil on õigus:

- tutvuda andmetega, mida oleme Teie kohta kogunud;
- taotleda ebaõigete isikuandmete parandamist või täiendamist, kui need on valed või ebapiisavad;
- nõuda isikuandmete, mille kasutamiseks puudub meil seaduslik alus, kustutamist;
- taotleda isikuandmete töötlemise piiramist (nt ajaks kui Teie isikuandmete õigsust kontrollitakse);
- esitada vastuväiteid Teid puudutavate isikuandmete töötlemise suhtes.

Selleks esitage meile omakäeliselt või digitaalselt allkirjastatud taotlus. Taotluse võib esitada kohapeal, saata postiga aadressile Paldiski mnt 36a, Tallinn või saata digitaalselt allkirjastatuna e-posti aadressile elulootus@gmail.com

Vastame Teie esitatud taotlusele esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul. Teie kohta kogutud andmed väljastame vastavalt Teie soovile kas paberil või elektrooniliselt. Kui meil on põhjendatud kahtlused taotluse esitanud isiku identiteedi suhtes, võime nõuda taotluse esitaja isiku tuvastamiseks täiendava teabe esitamist.

Keeldume Teie tutvumissoovi täitmast, kui see võib:

- kahjustada teise isiku õigusi ja vabadusi;
- kahjustada riiklikku julgeolekut;
- takistada või kahjustada süüteo tõkestamist, avastamist, menetlemist või karistuse täideviimist.

Õiguste kaitse ja kontaktandmed

Juhul kui leiate, et oleme isikuandmete töötlemisel rikkunud Teie õigusi, võite pöörduda kaebusega kas e-posti aadressile elulootus@gmail.com või Andmekaitse Inspektsiooni poole (Tatari 39, Tallinn 10134, e-posti aadress info@aki.ee).

Tervisekeskus Elulootus OÜ teeb kõik selleks, et kaitsta Teie isikuandmeid ning järgida andmekaitset ja privaatsust reguleerivaid õigusakte.